



HƯỚNG DẪN **XỬ LÝ TAI NẠN**



CẦN LÀM GÌ **KHI XẢY RA TAI NẠN**

Tai nạn có thể xảy ra vào mọi thời điểm và không loại trừ một ai. Hãy ghi nhớ những việc cần làm dưới đây để xử lý tai nạn hiệu quả nhất.

Đầu tiên, trong bất kỳ tai nạn nào, bạn cần
**giữ bình tĩnh và lần lượt
thực hiện các bước sau:**

BƯỚC

1

> **Kiểm tra
tình trạng bản thân
và người đi cùng**



Gọi ngay **cấp cứu 115** nếu
có người bị thương



Trong lúc chờ lực lượng chuyên nghiệp tới
hỗ trợ, hãy sơ cứu nạn nhân nếu có thể

BƯỚC

2 > Bảo vệ hiện trường



**Không tự ý di chuyển
các phương tiện
làm mất hiện trường tai nạn**



***Trường hợp ngoại trừ:**

- Buộc phải thực hiện để đảm bảo an toàn giao thông
- Đề phòng tổn thất thêm
- Theo yêu cầu của Cơ quan công an có thẩm quyền.



Lưu ý:

Không tự ý tháo dỡ hoặc sửa chữa thiệt hại khi chưa có ý kiến của Bảo hiểm PVI

BƯỚC

3



Liên hệ Hotline
028 3911 1666



Gọi ngay cho Bảo hiểm PVI theo **Hotline 028 3911 1666** để được hướng dẫn kịp thời.



Thông báo ngay cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng) trong các trường hợp sau:

- Tai nạn có liên quan đến bên thứ ba
- Xe bị mất cắp hoặc phá hoại có chủ ý
- Theo hướng dẫn của Bảo hiểm PVI

Lưu ý:



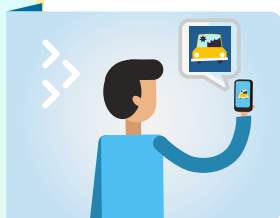
Không tự thỏa thuận bồi thường với bên thứ ba khi chưa có ý kiến/ hướng dẫn của Bảo hiểm PVI.

BƯỚC

4



Chụp ảnh hiện trường và thu thập thông tin



Nếu quý khách có điện thoại hoặc máy chụp ảnh, hãy **chụp hiện trường và các phương tiện, tài sản liên quan đến vụ tai nạn.**



Nếu xảy ra va chạm với phương tiện khác, đề nghị thu thập (chụp ảnh) các thông tin sau:

- Biển số xe, chủng loại xe liên quan
- Thông tin của Lái xe/ Chủ xe (họ tên, địa chỉ, số điện thoại, ảnh chụp Giấy phép lái xe v.v..)
- Thông tin về bảo hiểm của xe liên quan đến vụ tai nạn
- Họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Nhân chứng (nếu có)

BƯỚC

5



Chụp ảnh hiện trường và thu thập thông tin



Quý khách cần **thu thập và cung cấp hồ sơ yêu cầu bồi thường** cho Bảo hiểm PVI bao gồm:

- Bản sao giấy tờ xe: Đăng ký, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy phép lái xe, Đăng kiểm, Các giấy tờ liên quan đến mua bán, cho, tặng, ủy quyền sử dụng xe (nếu có)
- Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường (theo mẫu của Bảo hiểm PVI)
- Hồ sơ TNGT của Cơ quan công an (nếu có)
- Hình ảnh hiện trường tai nạn (nếu có)
- Các chứng từ, tài liệu khác liên quan đến vụ tai nạn theo yêu cầu Bảo hiểm PVI.



Nếu Quý khách không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ các hướng dẫn nêu trên, Bảo hiểm PVI có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ trách nhiệm bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc đính kèm email này.



Cảm ơn bạn đã sử dụng
nền tảng bảo hiểm online Tiki360
và tin dùng dịch vụ của Bảo hiểm PVI