

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

1. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Hiện nay, sàn thương mại điện tử Tiki (sau đây được viết tắt là “Sàn”) đang áp dụng các phương thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên nền tảng như sau:

- Thanh toán khi nhận hàng (COD)
- Thanh toán qua thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tuyến (miễn phí thanh toán)
- Thanh toán qua thẻ Visa/Master/JCB
- Thanh toán qua ví điện tử (MoMo, ZaloPay, VNPay, ViettelPay...)
- Thanh toán trả góp (các ngân hàng hoặc công ty tài chính có chương trình, ...)
- Thanh toán đối tác Mua Trước Trả Sau (Home Credit, Lotte Finance, ..)

1.1 Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng (COD):

Người mua nhận hàng và thanh toán trực tiếp với nhân viên giao hàng (Áp dụng cho đơn hàng có tổng trị giá từ 20.000.000đ trở xuống).

1.2 Thanh toán qua thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tuyến (miễn phí thanh toán):

Trong quá trình tiến hành đặt mua hàng hóa, dịch vụ trên Sàn, Người mua có thể lựa chọn thanh toán qua thẻ ATM có đăng ký thanh toán trực tuyến tại phần nội dung “Chọn hình thức thanh toán” và thanh toán. Để sử dụng phương thức thanh toán này, tài khoản ngân hàng của Người mua cần đăng ký dịch vụ Internet Banking với ngân hàng.

Tiki hiện hỗ trợ thanh toán cho phần lớn các ngân hàng tại Việt Nam.



Sau đó, Người bán chuyển hàng và Người mua nhận hàng.

1.3 Thanh toán qua thẻ Visa/Master/JCB:

Trong quá trình tiến hành đặt mua hàng hóa, dịch vụ trên Sàn, khách hàng có thể lựa chọn thanh toán qua thẻ Visa/Master/JCB tại phần nội dung “Chọn hình thức thanh toán” và thanh toán.

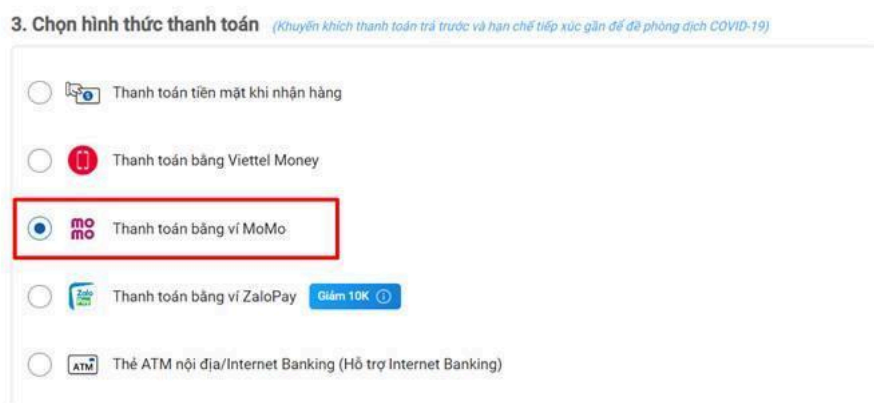
Sau đó, Người bán chuyển hàng và Người mua nhận hàng.

Lưu ý:

- Phí thanh toán tùy thuộc vào từng loại thẻ Người mua dùng và ngân hàng phát hành thẻ. Người mua vui lòng liên hệ với ngân hàng phát hành thẻ để biết rõ phí thanh toán phát sinh.
- Từ tháng 01/2017 Tiki không hỗ trợ thanh toán qua thẻ phát hành tại ngân hàng nước ngoài.

1.4 Thanh toán qua ví điện tử (MoMo, ZaloPay, VNPAY, ViettelPay...):

Trong quá trình tiến hành đặt mua hàng hóa, dịch vụ trên Sàn, khách hàng có thể lựa chọn phương thức thanh toán bằng ví điện tử (MoMo, ZaloPay, VNPAY, ViettelPay...) tại phần nội dung “Chọn hình thức thanh toán” và thanh toán. Khách hàng cần tải ứng dụng Ví điện tử (MoMo, ZaloPay, VNPAY, ViettelPay...) về điện thoại, liên kết với ngân hàng hoặc nạp tiền vào ví.



Sau đó, Người bán chuyển hàng và Người mua nhận hàng.

Lưu ý:

Thông tin chi tiết về các ví điện tử, quý khách vui lòng tham khảo tại các trang thông tin của các ví điện tử đó:

<https://www.momo.vn/>

<https://zalopay.vn/>

<https://vnpay.vn/>

<https://viettelmoney.vn/>

1.5 Thanh toán trả góp

Trong quá trình tiến hành đặt mua hàng hóa, dịch vụ trên Sàn, Người mua có thể lựa chọn thanh toán qua hình thức trả góp qua thẻ Visa/Master/JCB.

Để sử dụng phương thức thanh toán này, sản phẩm phải hiển thị cho phép thanh toán trả góp. Người mua chọn vào mục "Trả góp" tại trang sản phẩm, chọn ngân hàng phát hành thẻ, loại thẻ và kỳ hạn trả góp theo nhu cầu. Sau đó, tiến hành đặt hàng. Người bán chuyển hàng và Người mua nhận hàng.

Lưu ý:

Người mua kiểm tra số tiền góp mỗi tháng và các loại phí liên quan trước khi tiến hành thanh toán.

Người mua sẽ tự theo dõi thanh toán định kỳ với ngân hàng phát hành thẻ.

Điều kiện & Điều khoản khi tham gia thanh toán trả góp:

<https://tiki.vn/thong-tin/huong-dan-tra-gop>

1.6 Thanh toán đối tác Mua Trước Trả Sau

Trong quá trình tiến hành đặt mua hàng hóa, dịch vụ trên Sàn, Người mua có thể lựa chọn thanh toán qua hình thức Mua Trước Trả Sau

Để sử dụng phương thức thanh toán này, sản phẩm phải hiển thị cho phép thanh toán hình thức Mua Trước Trả Sau. Người mua chọn vào mục "Mua Trước Trả Sau" tại trang sản phẩm, chọn đối tác tài chính và thực hiện ký kết hợp đồng Mua Trước Trả Sau và kỳ hạn trả theo nhu cầu. Sau đó, tiến hành đặt hàng. Người bán chuyển hàng và Người mua nhận hàng.

Lưu ý:

Đối tác tài chính chỉ xét duyệt hồ sơ và ký kết hợp đồng với trường hợp Người Mua đủ điều kiện tham gia chương trình Mua Trước Trả Sau.

Tham khảo điều khoản và hướng dẫn thanh toán hình thức mua trước trả sau tại:

<https://tiki.vn/mua-truoc-tra-sau/>

2. PHƯƠNG THỨC HOÀN TIỀN TRONG TRƯỜNG HỢP ĐỔI TRẢ HÀNG HÓA HOẶC CHẤM DỨT DỊCH VỤ

(i) Phương thức hoàn tiền:

- Với đơn hàng đã được thanh toán bằng tiền mặt: Tiki tiến hành hoàn tiền theo phương thức chuyển khoản hoặc tiki xu sau khi nhận được sản phẩm trả về của khách hàng.

- Với đơn hàng đã được thanh toán trực tuyến: Tiki sẽ hoàn tiền vào tài khoản mà quý khách đã sử dụng khi thanh toán.

(ii) Nội dung thực hiện:

- Tiki sẽ có thông báo qua email khi đã nhận được sản phẩm từ Người mua gửi về. Người mua sẽ được hoàn lại giá trị sản phẩm mà Người mua đã thanh toán. Các khuyến mại cộng thêm sẽ không được hoàn lại.

- Thời gian hoàn tiền đối với hàng đổi, trả: Tiki sẽ tiến hành hoàn tiền đến Người mua ngay sau khi quy trình kiểm tra đánh giá chất lượng sản phẩm đổi/trả hoàn tất. Quy trình này có thể cần khoảng 3 -5 ngày làm việc. Thông tin về thời gian hoàn tiền cụ thể cho từng trường hợp đổi/ trả sẽ được cập nhật đến Người mua qua email hoặc thông báo trong tài khoản.

Lưu ý:

- Đối với thẻ Visa/Master JCB, việc tiền được ngân hàng chuyển vào tài khoản Người mua sẽ dao động 1-3 tuần làm việc (tùy theo chính sách của từng ngân hàng).

- Ngày làm việc không bao gồm T7, CN và ngày lễ.

- Phí vận chuyển sẽ được hoàn lại trong trường hợp lỗi thuộc về Nhà bán/Tiki

3. CHÍNH SÁCH ĐIỂM TIKIVIP

3.1 Điểm TIKIVIP

Điểm TIKIVIP được xem là điểm thưởng được dùng riêng biệt trên nền tảng thương mại điện tử Tiki.

3.2 Cách thức sử dụng Điểm TIKIVIP

- Mỗi đơn vị Điểm TIKIVIP có giá trị thanh toán tương đương 1 VNĐ và có thể được sử dụng để hỗ trợ thanh toán cho các đơn hàng trên nền tảng TIKI.

- Khách hàng sử dụng điểm thưởng để mua hàng và không được sử dụng quá 50% giá trị đơn hàng.

3.3 Phạm vi áp dụng

Áp dụng cho khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ trên sàn thương mại điện tử Tiki.

3.4 Điều kiện, tỷ lệ và giới hạn quy đổi

● Tùy theo thứ hạng của khách hàng thì sẽ nhận được mức hoàn điểm thưởng khác nhau và được tối đa 200.000 điểm/tháng.

● Chính sách hoàn điểm phải tuân thủ các quy định sau:

- ✓ Điểm thưởng tính trên giá trị đơn hàng mà khách hàng thanh toán (bao gồm cả phí ship) sau khi trừ đi tất cả các chi phí khuyến mại và Tiki Xu.
- ✓ Khi đơn hàng được giao thành công, lượng điểm thưởng được hoàn tính tại thời điểm đơn hàng được đặt.
- ✓ Điểm thưởng sẽ được hoàn cho khách hàng sau khi đơn hàng giao thành công. Thời gian hoàn điểm thưởng là T = 24h tính từ thời điểm giao hàng thành công.
- Lưu ý: Điểm thưởng không được hoàn cho các hạng mục sau:
 - ✓ Đơn hàng Dịch vụ Tiện ích, Voucher & Dịch vụ
 - ✓ Đơn hàng sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, bia rượu, dịch vụ, thẻ cào, thẻ game và các hàng hóa, dịch vụ khác không được khuyến mại theo quy định của pháp luật.
 - ✓ Đơn hàng giao không thành công hoặc đơn hàng trả hàng, hoàn tiền (trường hợp đơn hàng bị hủy hoặc khách hàng yêu cầu trả hàng/hoàn tiền, giá trị chi tiêu từ đơn hàng này sẽ bị trừ khỏi số tích lũy trước đó).
- Điểm TikiVIP có thời hạn là 90 ngày, tính từ thời điểm phát sinh giao dịch hoàn điểm thưởng.
- Điểm TikiVIP không có giá trị quy đổi/ đổi thành tiền mặt và không thể chuyển nhượng dưới mọi hình thức.

3.5 Trách nhiệm của các bên

Các bên có trách nhiệm thực hiện theo đúng các nội dung được quy định tại chính sách Điểm TIKIVIP này.

Trường hợp khách hàng có những thắc mắc, vui lòng liên hệ tổng đài Tiki qua số 1900 6035 hoặc truy cập Trung tâm hỗ trợ <https://hotro.tiki.vn>

Ngày hiệu lực: 01/7/2026