

CHÍNH SÁCH VỀ GIÁ CẢ

TIKI cam kết là sàn thương mại điện tử minh bạch, đáng tin cậy và mang lại trải nghiệm mua sắm thuận tiện cho khách hàng. Nhằm giúp khách hàng dễ dàng đưa ra quyết định mua sắm, TIKI cam kết cung cấp thông tin về giá hàng hóa, dịch vụ một cách rõ ràng, chính xác và đầy đủ để đảm bảo khách hàng có đầy đủ thông tin khi lựa chọn sản phẩm, giá bán của hàng hóa, dịch vụ trên Sàn thương mại điện tử TIKI.

Chính sách về giá cả (“**Chính Sách Giá Cả**”) được ban hành bởi TIKI bao gồm các nội dung quy định về nguyên tắc công khai giá cả, chi phí liên quan đến việc mua hàng hóa, dịch vụ trên nền tảng thương mại điện tử TIKI.

1. Nguyên tắc công khai giá cả

- (i) Giá bán sản phẩm trên nền tảng được hiển thị minh bạch, rõ ràng và dễ tiếp cận ngay tại trang thông tin của sản phẩm.
- (ii) Giá bán sản phẩm được thể hiện bằng Đồng Việt Nam và đã bao gồm các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có) của Nhà Bán Hàng.

2. Chi phí liên quan đến việc mua hàng

Các chi phí liên quan có thể bao gồm:

- (i) Phí vận chuyển đến địa chỉ người mua. Phí này phụ thuộc vào khoảng cách, trọng lượng đơn hàng và đơn vị vận chuyển.
- (ii) Phí hỗ trợ thanh toán hoặc phí khác có liên quan: phí hỗ trợ thanh toán quốc tế, phí trả góp (nếu có)
- (iii) Các chi phí khác liên quan (nếu có): phí nhập khẩu, phí dịch vụ lắp đặt và các chi phí khác.

Trong mọi trường hợp chi phí liên quan đến việc bán hàng sẽ được thể hiện công khai, rõ ràng trước khi khách hàng thể hiện đồng ý đặt hàng.

Sàn thương mại điện tử TIKI không tính phí dịch vụ mở, duy trì tài khoản và phí xử lý, đóng gói đơn hàng đối với khách hàng mua hàng.

3. Các chi phí sử dụng dịch vụ dành cho người bán

3.1 Phí hỗ trợ thanh toán trực tiếp.

- (i) Đối tượng áp dụng: Tất cả các mô hình vận hành
- (ii) Mức phí áp dụng

+ Ngành hàng Voucher-dịch vụ: 2%/sản phẩm

+ Các ngành hàng khác: 5%/sản phẩm.

3.2 Phí chiết khấu

- (i) Đối tượng áp dụng: Tất cả các mô hình vận hành khi đơn hàng được giao thành công.
- (ii) Phí chiết khấu sẽ được quy định chi tiết tại mục 2, Biểu phí chiết khấu của Phụ lục biểu phí SGD TMĐT Tiki. Phụ lục này có thể được cập nhật, ban hành và theo từng thời điểm sẽ thông báo đến Nhà Bán Hàng theo từng thời điểm. Vui lòng xem nội dung chi tiết [tại đây](#).

3.3 Phí hỗ trợ chương trình hoạt động trả góp trên Tiki (Phí hỗ trợ trả góp)

- (i) Trường hợp áp dụng: Chỉ áp dụng cho Nhà Bán Hàng mở dịch vụ trả góp cho Khách Hàng.
- (ii) Phí hỗ trợ chương trình hoạt động trả góp trên Tiki: 3%/sản phẩm

3.4 Phí lưu kho.

- (i) Đối tượng áp dụng: áp dụng cho mô hình lưu kho Tiki FBT.
- (ii) Phí lưu kho trên một loại sản phẩm (SKU) = Tổng (Số lượng tồn kho tại thời điểm tính phí x Thể tích chiếm chỗ của 1 đơn vị sản phẩm tại kho Tiki x Mức phí theo từng nhóm thời gian lưu kho) tại thời điểm tính phí. Vui lòng xem nội dung chi tiết [tại đây](#).

3.5 Phí xử lý đơn hàng

- (i) Đối tượng áp dụng: áp dụng cho mô hình lưu kho Tiki FBT.
- (ii) Phí xử lý đơn hàng là phí trả cho dịch vụ xử lý lấy hàng trong kho, đóng gói hàng hóa và nguyên vật liệu đóng gói hàng hóa cũng như các chi phí liên quan khi xử lý đơn hàng của Nhà Bán Hàng tại kho Tiki (FBT)

3.6 Phí xử lý rút hàng.

- (i) Đối tượng áp dụng: Phí xử lý rút hàng là một trong các loại phí vận hành trả cho dịch vụ xử lý lấy hàng, đóng gói hàng và nguyên vật liệu đóng gói hàng hóa, các chi phí liên quan khác để sẵn sàng cho Nhà Bán Hàng rút một (01) sản phẩm ra khỏi kho Tiki bằng phiếu rút hàng (BPOR) do Nhà Bán Hàng tự tạo. Áp dụng cho mô hình vận hành lưu kho Tiki FBT.

- (ii) Phí rút hàng: 2.500 VNĐ/ sản phẩm

3.7 Phí xử lý đổi trả/bảo hành.

- (i) Đối tượng áp dụng: áp dụng với trường hợp các sản phẩm của nhà bán gặp lỗi phát sinh do chất lượng sản phẩm hoặc lỗi bất kỳ đến từ nhà bán.
- (ii) Mức phí: Vui lòng xem nội dung chi tiết [tại đây](#).

4. Hiệu lực

Chính Sách Giá Cả có hiệu lực từ ngày 01/7/2026

5. Các nội dung khác

- (i) Chính Sách Giá Cả được công bố công khai trên sàn thương mại điện tử TIKI.
- (ii) Trong trường hợp quý Khách hàng có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc liên quan Chính Sách Giá Cả này, vui lòng:
 - Gọi điện thoại đến hotline: 19006035 (8h – 21h tất cả các ngày trong tuần)
 - Gửi thư điện tử đến địa chỉ email: hotro@tiki.vn.
 - Chat trực tiếp đến Tiki.vn: https://ti.ki/Chat_voi_tro_ly_ca_nhan