

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN

Mua trước - Trả sau

Nội dung chi tiết

Khách hàng sử dụng “Mua trước, trả sau” trên sàn thương mại điện tử Tiki (bao gồm website thương mại điện tử www.tiki.vn và ứng dụng Tiki trên thiết bị di động) như là một dịch vụ vay tiêu dùng trực tuyến để thanh toán trả góp với kỳ hạn lên đến 12 tháng cho hàng hoá mua trên Tiki.

Khách hàng đủ điều kiện để đăng ký dịch vụ Mua trước - Trả sau với các đối tác tài chính của Tiki sẽ được cấp khoản vay tiêu dùng không cần tài sản bảo đảm lên đến 5 triệu đồng sau khi hoàn thành quy trình nhập thông tin, định danh cho tài khoản và ký hợp đồng điện tử với đối tác tài chính.

Đối tượng áp dụng Mua trước - Trả sau

- Là công dân Việt Nam, đang cư trú tại Việt Nam
- CMND/CCCD còn hiệu lực
- Có lịch sử mua hàng trên Tiki
- Có lịch sử thanh toán tín dụng đầy đủ và đúng hạn với các tổ chức tín dụng
- Đủ điều kiện và khả năng hoàn trả khoản trả góp
- Đáp ứng các điều kiện khác tùy theo yêu cầu của từng đối tác tài chính.

Điều kiện áp dụng Mua trước - Trả sau

- Áp dụng thanh toán cho các sản phẩm có giá trị thấp hơn hạn mức khả dụng của Khách hàng sau khi đã áp dụng các chương trình khuyến mãi tại Tiki.
- Sản phẩm thoả điều kiện là sản phẩm có hỗ trợ phương thức thanh toán “Trả góp 0% - Mua trước - Trả sau” tại trang giới thiệu sản phẩm.
- Phương thức thanh toán này không áp dụng cho ngành hàng Dịch vụ số, Voucher, Phiếu giảm giá, TikiNgon, TiniApp, sản phẩm tài chính bảo hiểm, Trang sức, vàng, v.v.
- Các quy định khác về giá trị giao dịch và chấp thuận giao dịch tùy từng đối tác tài chính cũng như các điều kiện thanh toán của Tiki.

Điều khoản Mua trước - Trả sau

- Tiki dưới tư cách là bên cung cấp dịch vụ sàn thương mại điện tử không có vai trò liên quan hoặc tham gia vào bất kỳ quy trình nào trong việc cấp/thay đổi hạn mức Mua trước - Trả sau cho Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn việc thẩm định, phê duyệt, gia hạn hoặc cấp bất kỳ hạn mức tín dụng nào của Bên cung cấp tài khoản Mua trước - Trả sau cho Khách hàng.

- Bên cung cấp tài khoản Mua trước - Trả sau (đối tác tài chính) là bên chịu trách nhiệm chính trong việc hỗ trợ Khách hàng các vấn đề liên quan với hoạt động cho vay; thẩm định, phê duyệt, giải ngân, thu hồi nợ; chăm sóc và giải đáp các thắc mắc yêu cầu đối với dịch vụ Mua trước - Trả sau; thanh toán tiền vay và lãi (nếu có), v.v. Do đó, Khách hàng vui lòng liên hệ với đối tác tài chính thông qua hotline của đối tác trong mục Quản lý tài khoản Mua trước - Trả sau
- Khách hàng xác nhận rằng việc tham gia Chương trình Mua trước - Trả sau sẽ phải tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản được quy định bởi Tiki và đối tác tài chính.
- Tài khoản Mua trước - Trả sau có nhiều hạn mức tương ứng với kết quả đánh giá tín dụng của khách hàng và tối đa là 5 triệu VNĐ. Hạn mức tài khoản có thể khác nhau tùy vào từng đối tác tài chính.
- Sau khi đăng ký Mua trước - Trả sau thành công nhưng sau đó Khách hàng không thỏa điều kiện để thanh toán bằng Mua trước - Trả sau, Tiki có quyền gửi thông báo từ chối giao dịch và không chịu trách nhiệm đối với thay đổi này. Khách hàng cần liên hệ với đối tác tài chính để tìm hiểu nguyên nhân.
- Khách hàng không thể quy đổi hạn mức Mua trước - Trả sau thành tiền mặt.
- Các sản phẩm/dịch vụ giới hạn áp dụng Mua trước - Trả sau sẽ được thông báo qua từng thời kỳ.
- Khách hàng cần đọc kỹ Điều khoản & điều kiện chương trình Mua trước - Trả sau. Bằng việc xác nhận thanh toán, đồng nghĩa Khách hàng đã hiểu và đồng ý các Điều kiện Giao dịch chung của Tiki
- Khoản vay sẽ được kích hoạt ngay khi thanh toán thành công, đồng nghĩa lãi suất (nếu có) sẽ được tính từ thời điểm này. Do đó, ngày đến hạn thanh toán có thể đến trước khi Khách hàng nhận được hàng. Khách hàng cần đọc kỹ và tuân thủ các quy định của Hợp đồng tín dụng với từng đối tác tài chính để đảm bảo thực hiện thanh toán các khoản trả góp và phí, lãi (nếu có) đúng hạn.
- Nếu thanh toán sau ngày đến hạn, Khách hàng sẽ chịu thêm phần Lãi suất và Phí chậm trả phát sinh tùy theo chính sách của từng đối tác tài chính.
- Tiki sẽ hỗ trợ hoàn huỷ theo chính sách hiện tại của sàn TMĐT Tiki, các khoản đã thanh toán hay hạn mức bị trừ sẽ do đối tác tài chính thực hiện hoàn trả cho Khách hàng. Đối với lỗi từ phía Khách hàng, Khách hàng sẽ là người chịu các phí, lãi phát sinh cho các trường hợp hoàn-huỷ đổi-trả. Tiki không có trách nhiệm xử lý các loại phí và lãi suất phát sinh giữa Khách hàng với đối tác tài chính.
- Điều kiện và Điều khoản của chương trình có thể thay đổi bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

Không tìm thấy câu hỏi của bạn? Vui lòng xem thêm [tại đây](#)

Thông tin liên hệ của Tiki

Để biết thêm thông tin chi tiết, khách hàng vui lòng liên hệ tới:

Hotline: **1900-6035**

(1000đ/phút, 8:00 - 21:00 mỗi ngày) hoặc gửi thông tin về hotro@tiki.vn